|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | 🗷Negocio | | | 🞎Sistema | |
| **Nombre de CU:** | Tomar Pedido | **ID:** | 02 | | |
| **Actor principal:** | EmpresaCliente | **Actor Secundario:** | | | No aplica |
| **Objetivo:** | Tomar el pedido del cliente | | | | |
| **Éxito:** | Se registran en una orden de pedido los productos terminados | | | | |
| **Descripción:** | | | | | |
| El CU comienza cuando el cliente desea realizar un pedido de compra de productos terminados. El mismo se puede realizar tanto de forma personal con el viajante o a través del sitio web, en ambos casos se revisa si el cliente tiene una factura pendiente de cobro, en caso de tener, se le informa que al recibir el nuevo pedido deberá pagar alguna de ellas. En el caso de que sea de forma personal con el viajante se realiza lo siguiente:  El viajante, para cada producto solicitado por el cliente, registrando, modelo, tamaño, color y cantidad en formulario de pedido.  Dependiendo del tamaño y la trayectoria del cliente, el viajante fija un descuento a aplicar al monto total del pedido. Se fija una fecha estimada de entrega.  El viajante entrega una copia del pedido al cliente.  En caso de que se realice a través del sitio web, el cliente realizará solo la selección de los productos y sus cantidades. Luego, el viajante al que corresponde ese cliente se encargará de realizar el descuento (según corresponda) y de registrarlo en el sistema de la empresa como un pedido generado.  Fin del CU. | | | | | |